

när maskinerna

blir

marknadsaktörer

Telia Framtidseminarium
Grand Hotel, Winterträdgården den 22 oktober, 2002

Richard Gatarski, 1958-
Ek. Dr.

School of Business
Stockholm University

Business Art Technology AB
Sweden



Institutet Marknadskademin | IMA

introduktion

varför forska om E?



Institutet Marknadskademin | IMA

marknadsföring

några viktiga begrepp

marknad

aktör

beteende



Institutet Marknadskademin | IMA

marknadsföring

trendigt

wireless

brand management



Institutet Marknadskademin | IMA

marknadsföring

varumärken



Institutet Marknadskademin | IMA

innehåll

vad ville vi ha datorer till?

vad gör datorbaserad teknik idag?

vad ligger runt hörnet?

vad innebär det?



Institutet Marknadskademin | IMA

affärsautomation

drivkrafter

maskiner som ersätter

kropp

(mekanisering)

tanke

(artificiell intelligens)



Institutet Marknadskademierna | IMA

automation

visioner

1968



Institutet Marknadskademierna | IMA

automation

visioner

HAL 9000



Based on a novel by Arthur C. Clarke, Directed by Stanley Kubrick



Institutet Marknadskademierna | IMA

affärsautomation

artificiell intelligens idag

Ask Jeeves Home Shopping

You asked: [what is the meaning of marketing]

I have found answers to the following questions:

- Where can I find the definition of a word?
- What does the financial term [market] mean?
- Where can I find encyclopedic resources on [marketing]?
- Post your question and get answers from other users in our Community Forum

People with similar questions have found these sites helpful:

- [New Meanings for Marketing in a New Millennium](#)
New Meanings for Marketing in a New Millennium THE 2001 ACADEMY OF MARKETING SCIENCE PROGRAM CHAIRS: Anne L. Baltes, Division of Business and Communication, Mississippi University



Institutet Marknadskademierna | IMA

affärsautomation

datorbaserat idag

Take control of your privacy and put an end to those

★★★★★ zop the telemarkets off your phone, September 16, 2002
Reviewer: Lisa Hanson from Fenley, NV United States

I have had this for a month. Love it. Have not had any computerized marketers
AT&T... A great idea. I plan to



Institutet Marknadskademierna | IMA

affärsautomation

datorbaserat idag

Beställning # 132418

Min Sidor Kundtjänst Om Teles Best Jobba hos oss

Välkommen! Köparen (Gäst) ()

Beställningsnummer: 132418

Givet inte ett nummer ditt adressnummer och ditt land!

Här står nya köpare och adressnummer kan du inte göra det
av Min Sidor (se till exempel) och kontrollera. Logga gärna
in direkt sedan.

Hjälper

Här är den information du har ingetts om ditt senaste beställning. Detta
har till. Den informationen är inte tillgänglig för att du ska kunna
konstrollera din beställning och även att inga av dina Min Sidor via
webbplatsen. Du kan även ringa till vår kundtjänst på 0800 800 800 eller till
support@...



Institutet Marknadskademierna | IMA

på ritborden

kommande saker

Bots

Brain Bar

Mann et al.

Cyborgs



affärsautomation

övertäckningar

"A great American composer"

Maskiner mer mänskliga än människor?

"Anecdotally, we still hear great stories from our clients where their customers praised them for simply responding in a personalized fashion.."
Mark Gainey, co-founder Kana Communications, Inc



Artificials

mina slutsatser



Artificials är digitala maskiner som agerar i marknader.

En utomstående förståelse för hur en artificial beter sig beror på hur den senare är:

- **kontrollerad** (av människor - autonom) och hur den är
- **konstruerad** (synlig - ogenomtränglig).

(Gatawski, 2001)



Artificials

konsekvenser?

Medvetna maskiner



Vår vision
I den nya
kommun

Mission and vision

Vodafone makes it easier to connect with the people you need. We can help you find information, assistance or entertainment wherever you are in the world.

The people you need are only a touch away



Artificial Market Actors

sammanfattning

digitala maskiner:

blir alltmer som människor
agerar numera i marknader
saknas i marknadsföringsteorierna
är värda lite uppmärksamhet



Artificial Market Actors

vad innebär allt detta?

det får vi fundera på...

