

Kommunikation
dess roll och begrepp i marknadsföringen

Richard.Gatarski@BAT.se
ordf. VästertorpsSkolans FöräldraFörening, www.kunskap.se/VSF

Mål med avsnittet

1. Bättre värdera dom som kan
2. Utveckla den egna kommunikationen
3. Väcka lust och nyfikenhet

Här börjar det...



Det handlar om verktyg



Människans behov



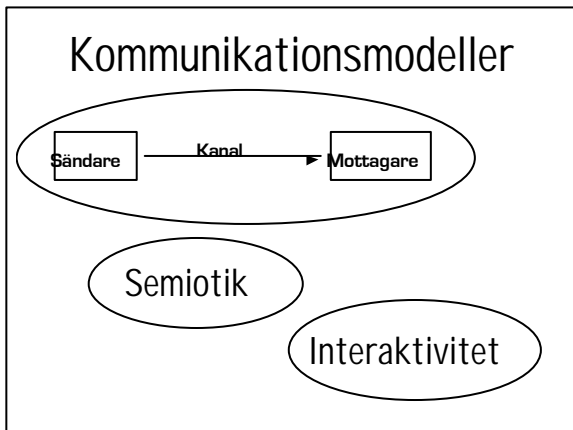
Människans behov

3K

- Kommunera
- Käka
- Fortplanta

Hur kommunicerar vi?

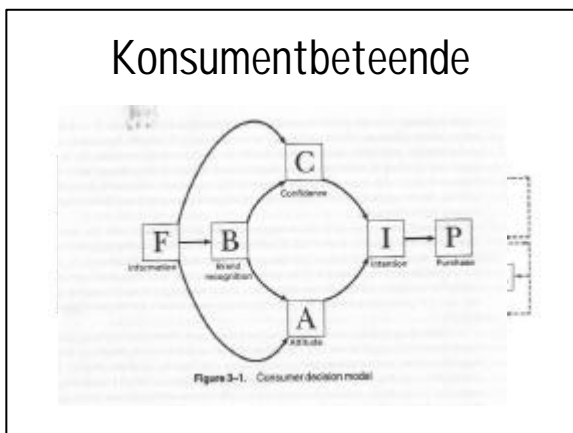
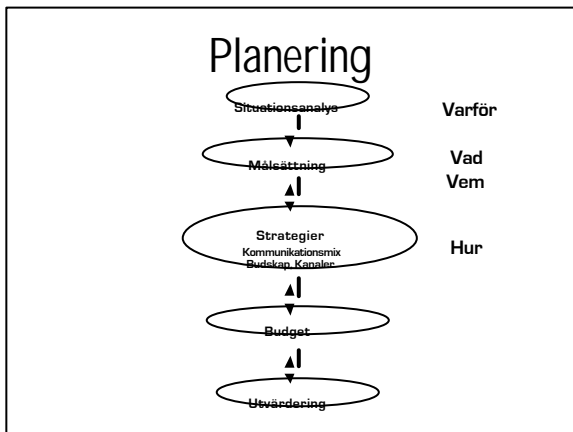
Lukt	Bild
Kän sel	Text
Syn	Ljud
Hörsel	Rörligt
S mak	Digitalt
	Bionik



Marknadskommunikation

Dom som kan

- Projektledare
- Beteendevetare
- Kreatörer
- Marknadsundersökare
- Mediestrateger
- Web masters



Konsumentbeteende

- Attention
- Interest
- Desire
- Action

Segmentering, målgrupper

Statiska

- Demografi
- Geografi
- Psykografi

Dynamiska

- Ofta/Sällan -användare
- Tidiga/Sena adapterare
- Användningsområde
- Lojalitet
- Sökt nytta

Konsumentbeteende



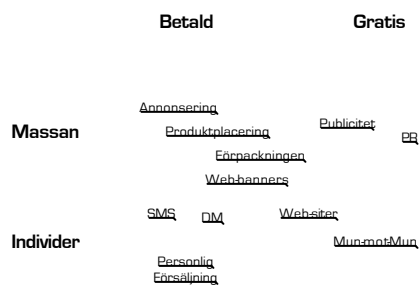
Konsumentbeteende

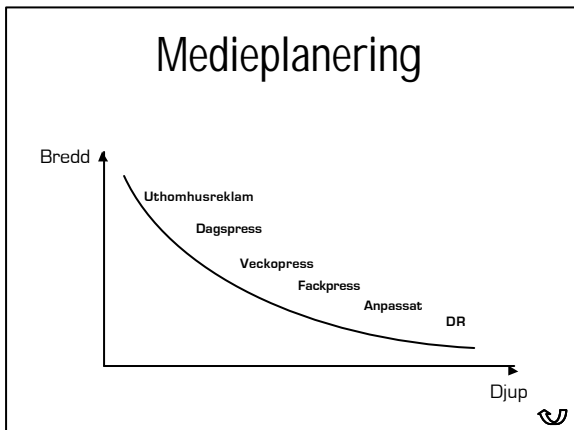


Kreatörer



Kommunikationsmix





Sökmotorpositionering

5 Autonomous Technology
Autonomous Technology by Langdon Winars from MIT Press File. This page was built for search engine robots. If you are a human, being viewing this page, you would probably be in the error of looking at the root book home page, which is <http://www.mitpress.mit.edu/book/look/5.html>

no one can guarantee top search engine placement because there is a 3rd party who has all the control: the search engines."

Kundkonversation

The diagram shows a central 'P' (Product) connected to two 'C' (Customer) nodes. Below it is a screenshot of a website's 'Förstapaket 16.00' section with a navigation menu.

Kundkonversation

The diagram shows a central 'P' (Product) connected to two 'C' (Customer) nodes. Below it is a screenshot of an email conversation.

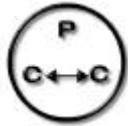
Kundkonversation

The diagram shows a central 'P' (Product) connected to two 'C' (Customer) nodes. Below it is a screenshot of a customer review for 'Customer Reviews'.

Kundkonversation

The diagram shows a central 'P' (Product) connected to two 'C' (Customer) nodes. Below it is a screenshot of a customer review for 'Customer Reviews'.

Kundkonversation



Integrerad MK

1. Engagera ledningen
2. Integrera alla i organisationen
3. Säkerställ att designmanualen följs
4. Fokusera en klar kommunikationsstrategi
5. Starta med noll i budget
6. Tänk på kunderna först
7. Bygg relationer och varumärken
8. Utveckla ett värdefullt marknadsinformationssystem
9. Dela material (texter, grafik, bilder, ljud, video)
10. Var beredd att ompröva och ändra



Han kunde och gjorde det