

Resurser som säljs och köps:


- Fysisk skönhet, attraktivitet
 - Intelligens
 - Pengar
- Sällskap, underhållning
 - Statusyrke
 - Statusutbildning
 - Personlighet
 - Kärlek
- Ras, Nationalitet, Ålder

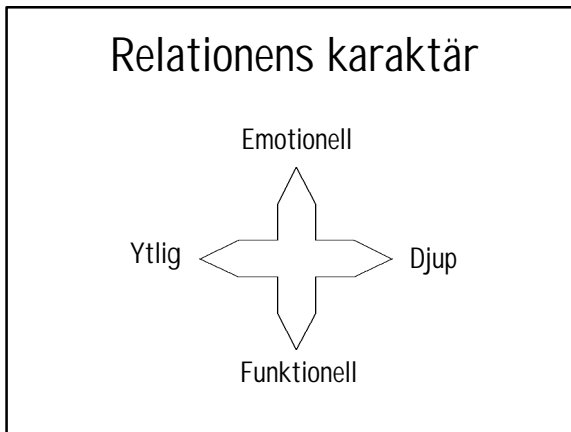
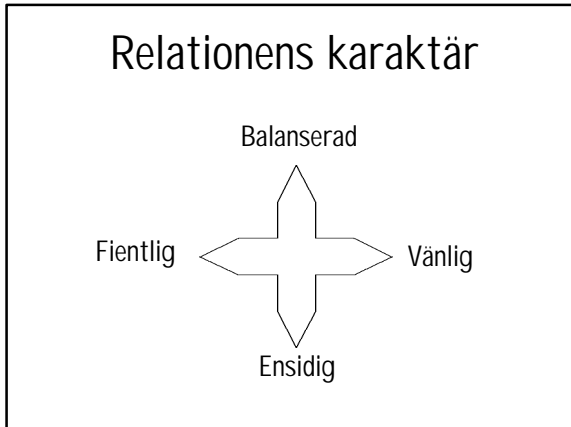
Säljare är köpare
Köpare är säljare

Åsa,
vill du
gifta
dig med
mig?

1999-11-18 10:00:00

Frankly my dear, I don't
give a damn!





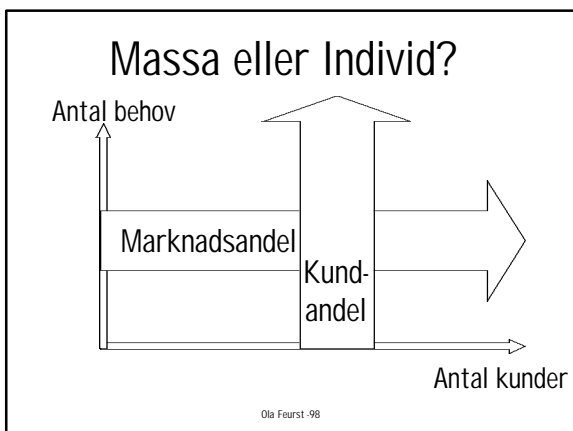
One to One Marketing:

- Kundens bästa
- Lärande relation

Kundens bästa



- ### Lärande relation
- Lyssnar och lär
 - Frågar försiktigt
 - Minns åt kunden
 - Skonar kunden
 - Förenklar och förbättrar



- ### Livstidsvärde
- Nuvärde av kundrelationen
 - Strategiskt livstidsvärde

Lojalitetens drivkrafter

- Tvång, inlåsning
- Bargain, bonus
- Vana, bekvämlighet
- Engagemang

012698

Ms. Vogel,
 Hope your items got to you & you're already enjoying both of them. But thought I'd drop in a note to extend a compliment. You're the sweetest lady I've ever spoken to in my life. Thanks for the call. It was a pleasure.
 Thank you for the Acknowledgment!
 Sincerely,
 Markku



Neal Elzenga from www.netsage.com calls Toyspot automated hotline



The world is too big for us. Too much going on, too many crimes, too much violence and excitement. Try as you will, you will get behind in the race, in spite of yourself. It's an incessant strain to keep pace... and still you loose ground. Science empties its discoveries on you so fast that you stagger beneath them in hopeless bewilderment. The political world is news seen so rapidly you're out of breath trying to keep pace with who's in and who's out.

Everything is high pressure.
 Human nature can't endure much more.

Hur kan du förenkla ditt liv?

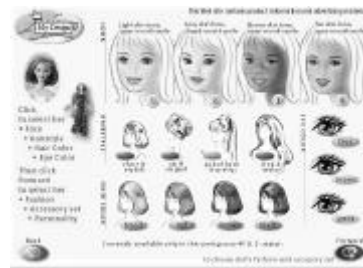


Fördelar...

- Spar tid, förenklar
- Perfekt anpassning
- Befriar från trams i brevlådan

...och emot

- Privatliv, integritet
- Diskriminering
- Bråttomkulturen bra?



Ola Feurst: www.bat.se/partners/olaf

